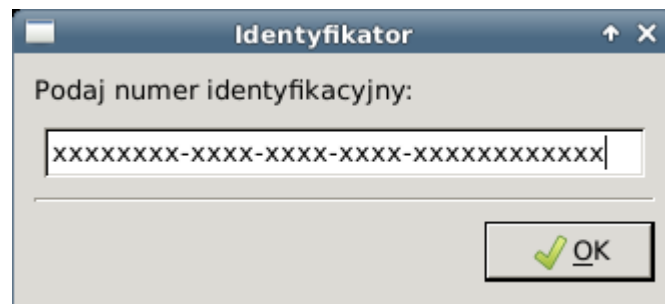


Instrukcja obsługi systemu operacyjnego Sunlin

W pierwszej kolejności rozmowy z konsultantem Sutar należy podać **powoli** gminę z której się dzwoni oraz imię i nazwisko. Po tych czynnościach konsultant będzie sprawdzał, czy dana osoba figuruje w bazie danych gminy Nawojowa.

Następnie powiadomić o problemie, dokładnie opisać co robiło się przed wystąpieniem awarii, jest to konieczne w celu szybszej diagnostyki i obsługi klienta.

Po przywróceniu systemu do stanu fabrycznego za pomocą dołączonej płyty DVD w prawym górnym rogu pojawi się okno:



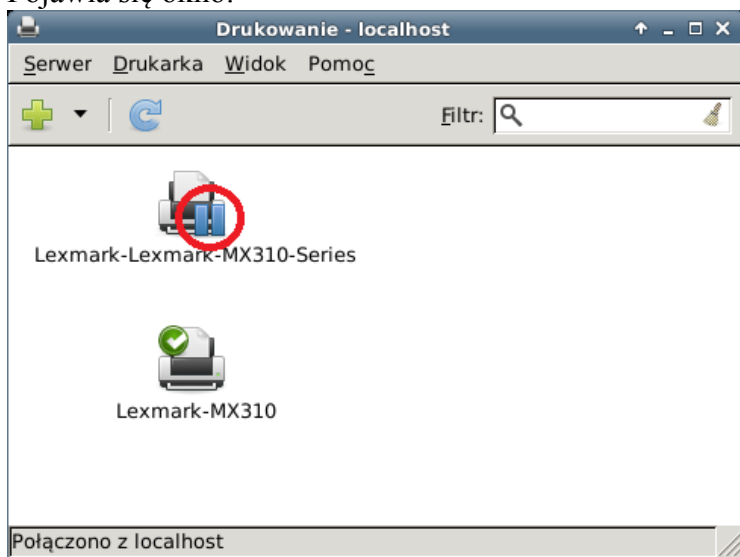
Zamiast liter X należy wpisać kod dołączony do płyty DVD i nacisnąć OK.

Drukarka nie drukuje, co zrobić:

- 1. Zapoznać się z instrukcją obsługi drukarki, sprawdzić czy nie nastąpiło zacięcie papieru, sprawdzić prawidłowe wyregulowanie prowadnic papieru
- 2. Włączyć drukarkę do innego gniazda zasilania z powodów zakłóceń prądu lub jego niedoboru mocy. Sprawdzić, czy wszystkie kable są prawidłowo podłączone
- 3. Uruchomić w lewym górnym rogu **lewym przyciskiem myszy** przycisk **Programy**, następnie najechać strzałką na **System** i nacisnąć **lewym przyciskiem myszy** pole

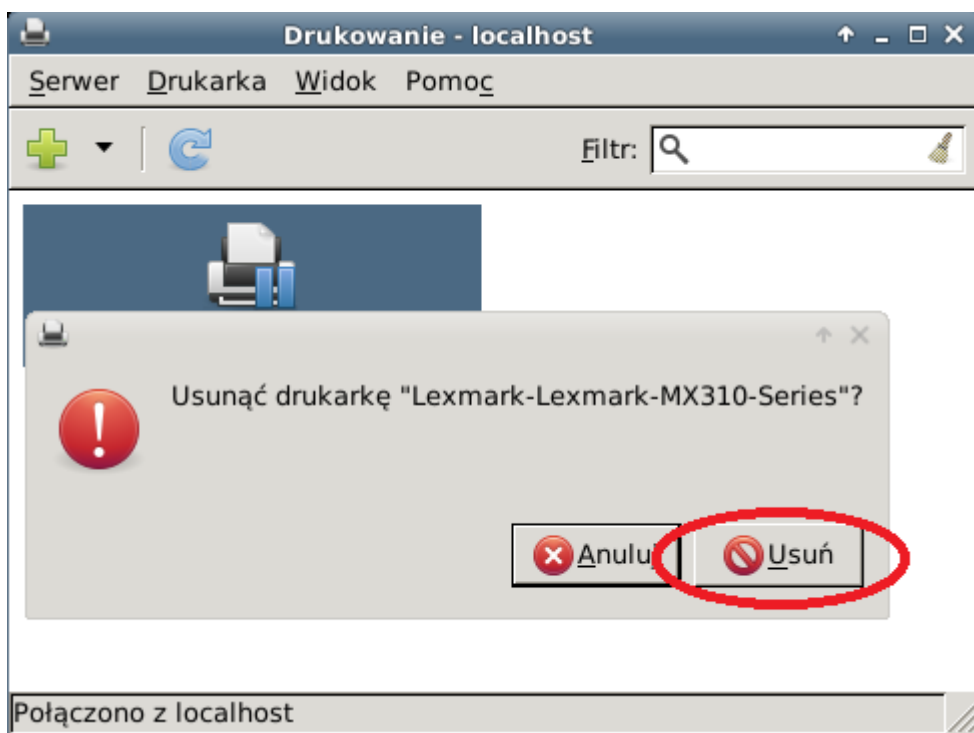
Drukowanie (Brak napisu Drukowanie oznacza niekompletny system, należy przywrócić go do stanu fabrycznego z dołączonej płyty)

Pojawia się okno:



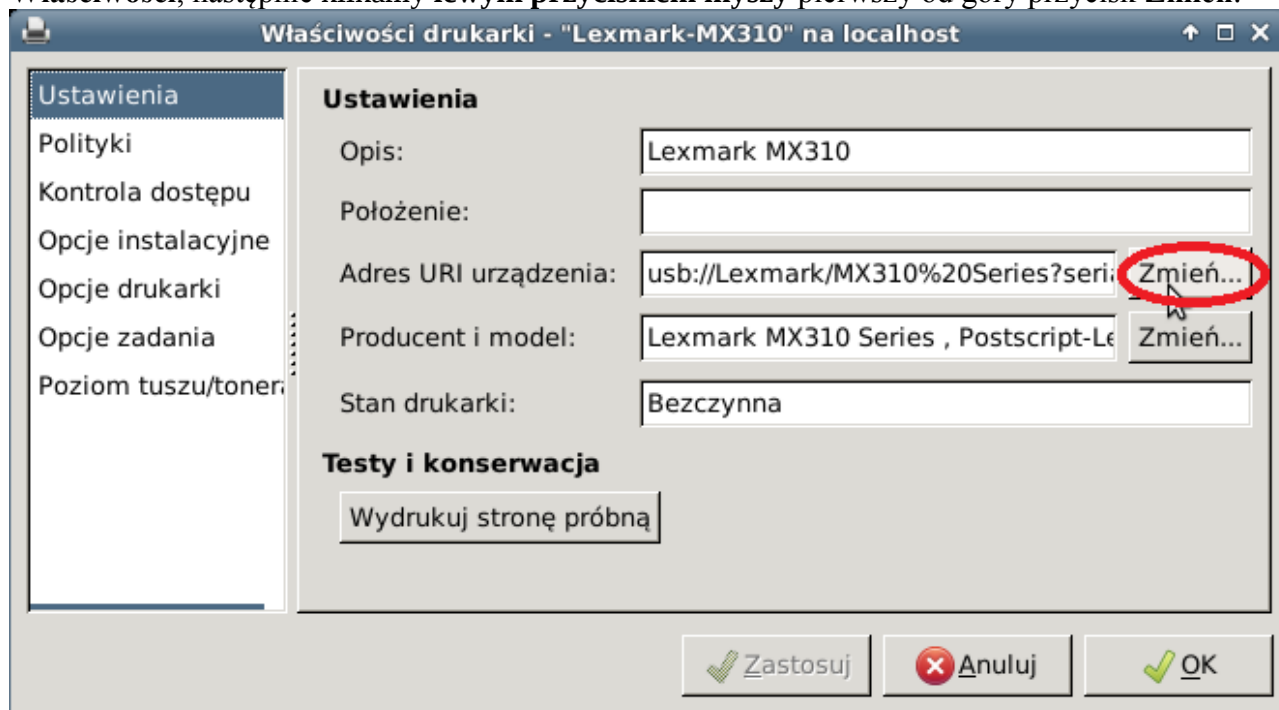
4. Jeśli występują w tym oknie dwie drukarki, należy usunąć jedną z nich, najlepiej tą, która jest z niebieskim oznaczeniem pauzy || . W tym celu należy kliknąć **prawym przyciskiem myszy** na ikonie drukarki z pauzą i **lewym przyciskiem myszy** przycisk **Usuń**.

Jeśli występuje tylko jedna drukarka należy przejść od razu do punktu 5 !!!

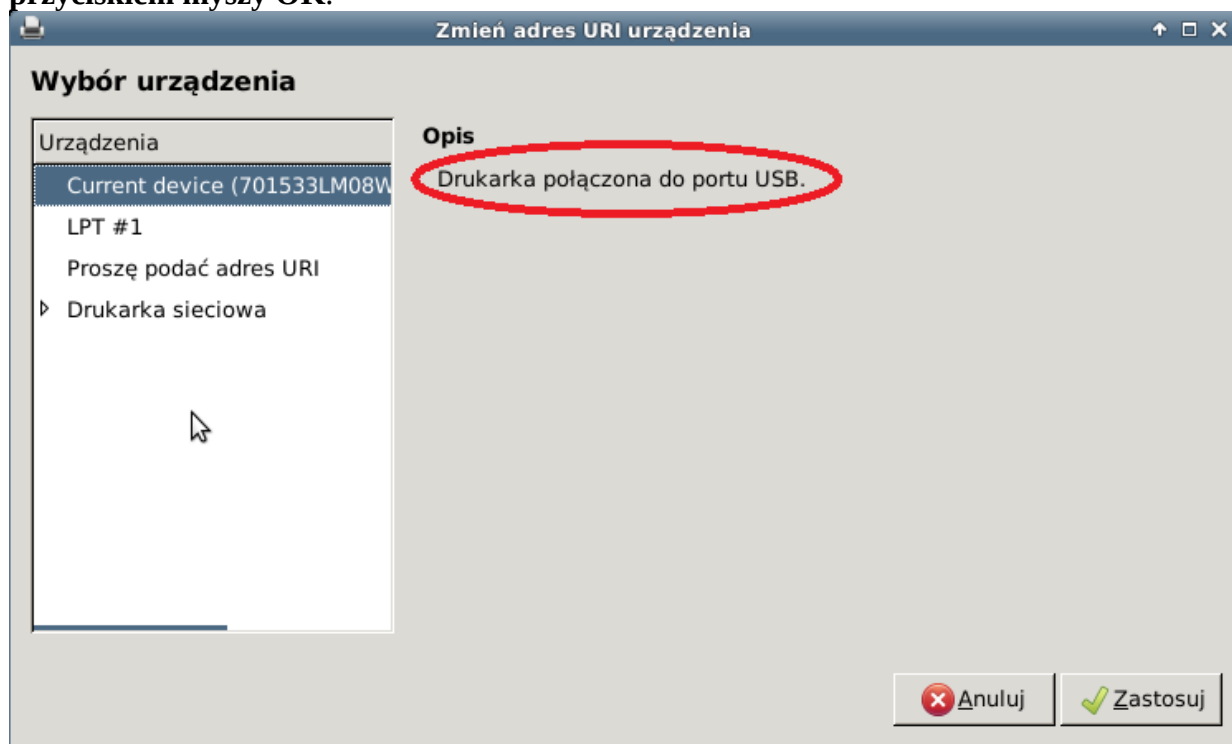


Potwierdzamy przyciskiem **Usuń** klikając **lewym przyciskiem myszy**

5. Klikamy na obrazku drukarki **prawym przyciskiem myszy**, a potem **lewym przyciskiem myszy** **Właściwości**, następnie klikamy **lewym przyciskiem myszy** pierwszy od góry przycisk **Zmień**.



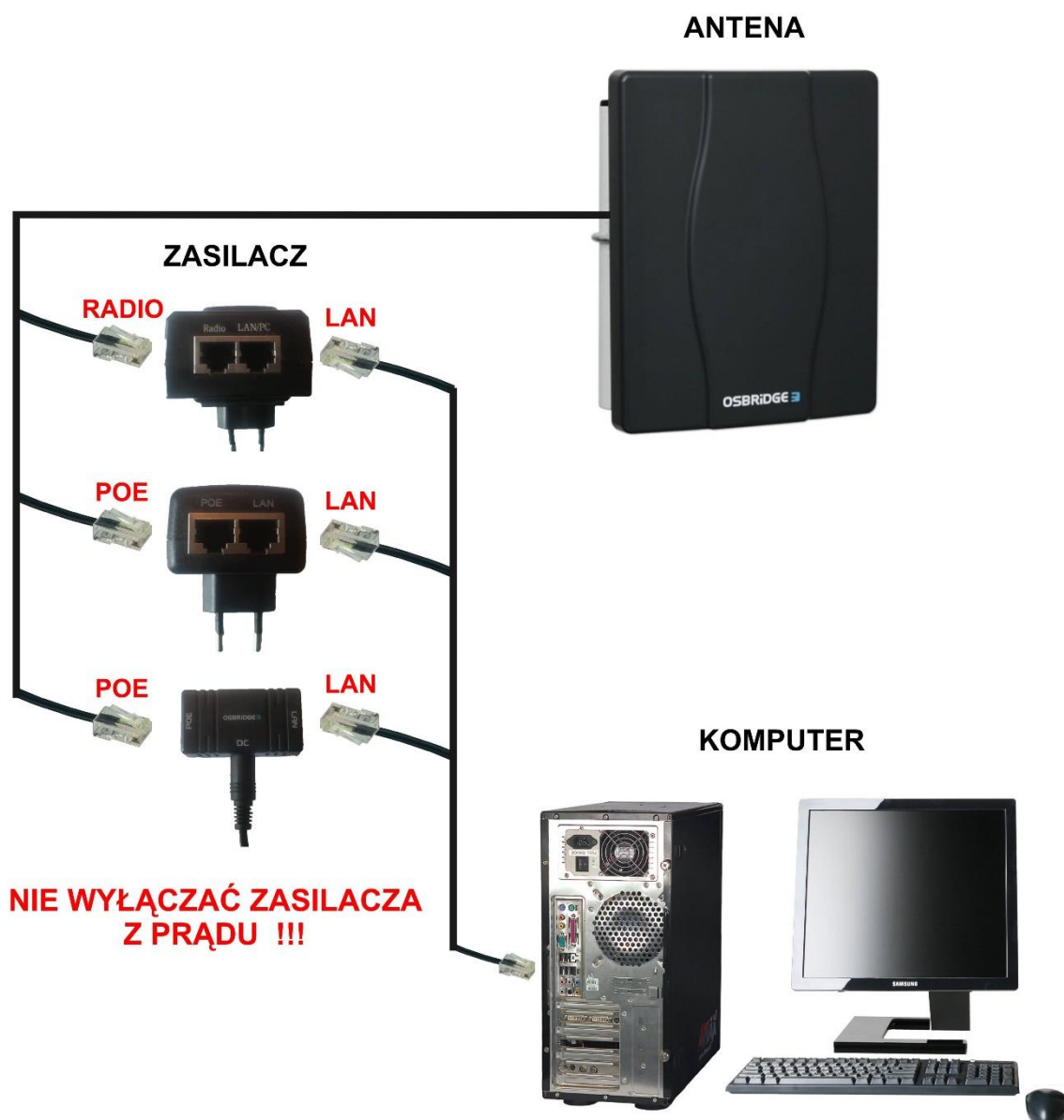
6. Ukazuje się poniższe okno z wyborem urządzenia, automatycznie powinien pojawić się napis „**Drukarka połączona do portu USB**” (Jeśli ten napis nie pojawia się, należy podłączyć drukarkę do innego **portu USB**), następnie wcisnąć **lewym przyciskiem myszy** **Zastosuj**, a potem **lewym przyciskiem myszy** **OK**.



7. Po tej czynności należy ponownie uruchomić drukarkę naciskając z tyłu drukarki przycisk na pozycję **0**, a potem na **1**.

**Nie działa internet lub
działa wolno**

Sprawdzenie **sprzętowego** połączenia do internetu.



W instalacjach występują 3 rodzaje zasilaczy do których wpięte są dwa kable.

BARDZO WAŻNE !!!

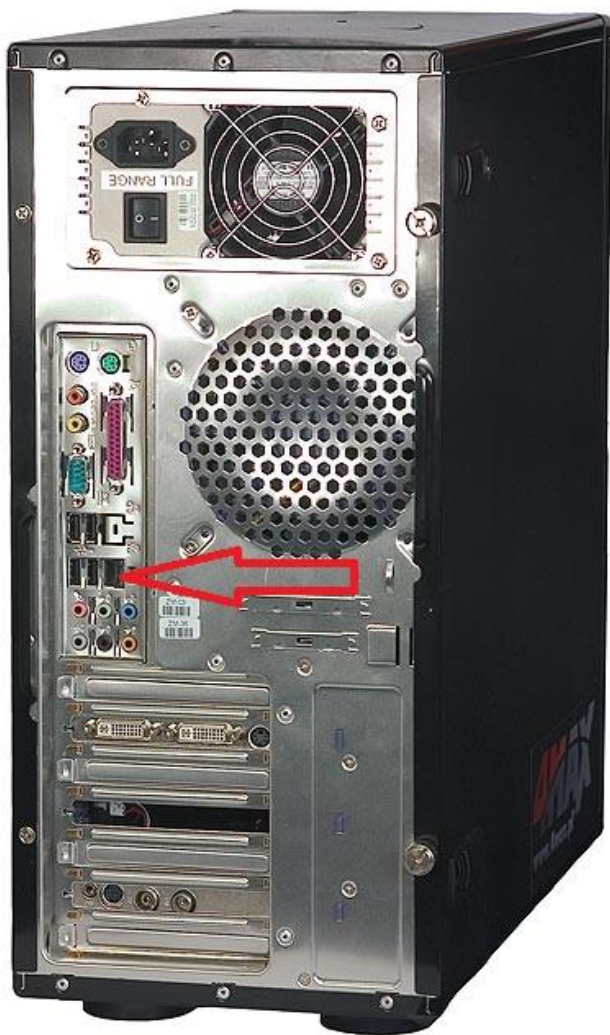
Kabel od anteny wpięty ma być w gniazdo oznaczone jako [RADIO] lub [POE].

Kabel od komputera wpięty ma być w gniazdo LAN.

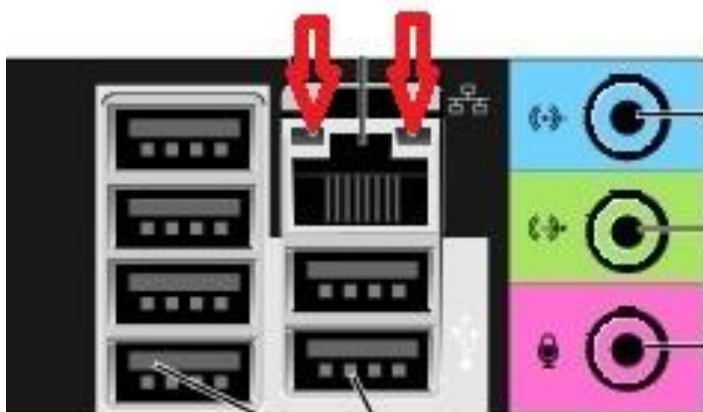
Zamiana kabli może doprowadzić do trwałego uszkodzenia zestawu odbiorczego i komputera.

W PRZYPADKU BRAKU INTERNETU PROSIMY SPRAWDZIĆ:

1. Czy kable są poprawnie wpięte do zasilacza według powyższego schematu
2. Czy zasilacz wpięty jest do prądu
3. Czy na zasilaczu świeci się zielona dioda
4. Czy kabel poprawnie wpięty jest do komputera



Sprawdzamy kartę sieciową z tyłu komputera. Na karcie znajdują się dwie diody sygnalizujące pracę.
Obie diody muszą się mrugać.

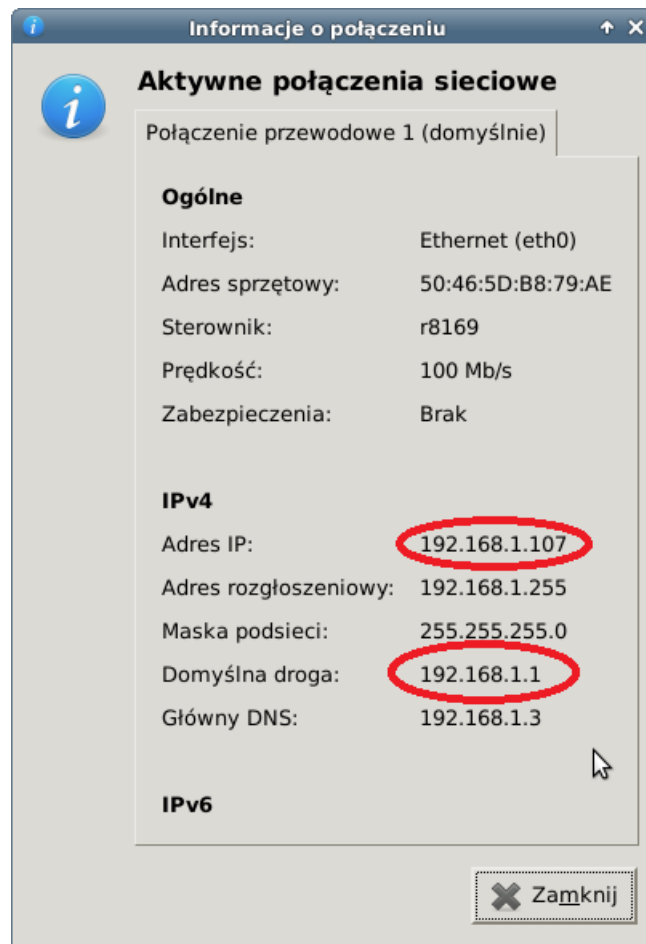


1. W prawym górnym rogu sprawdzić czy są widoczne strzałki pomiędzy ikoną głośnika a zegarkiem

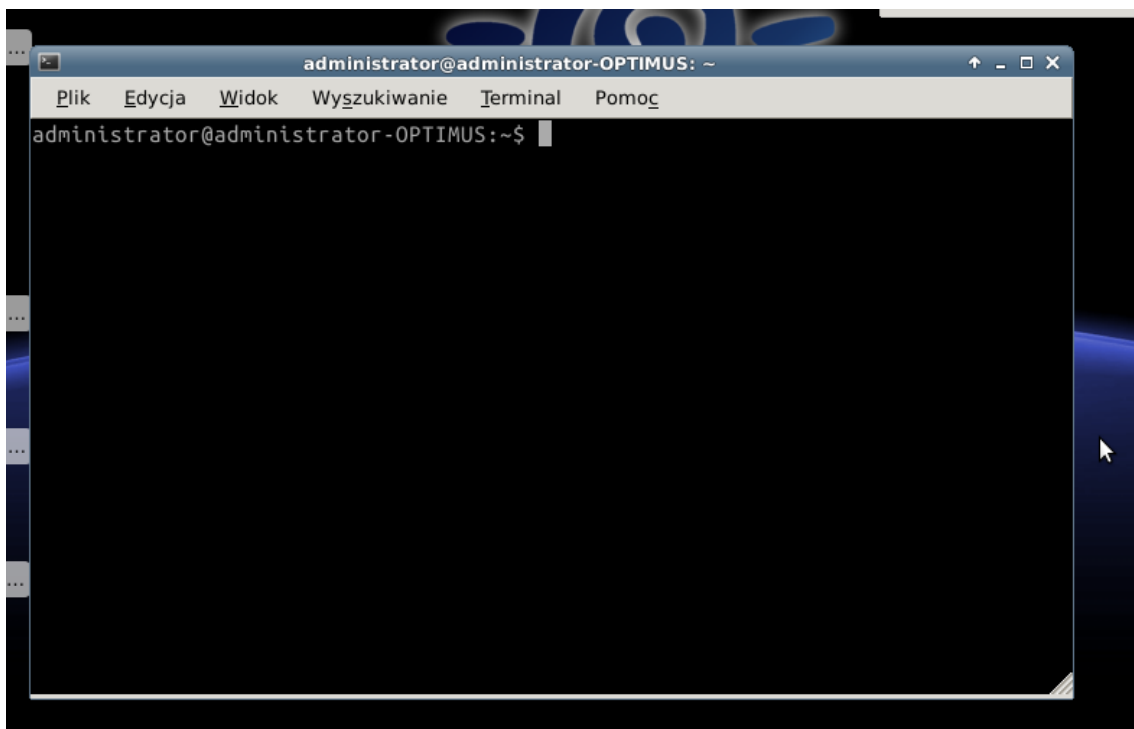


Jeśli zamiast strzałek jest obracający się okrąg, to oznacza brak połączenia z anteną.

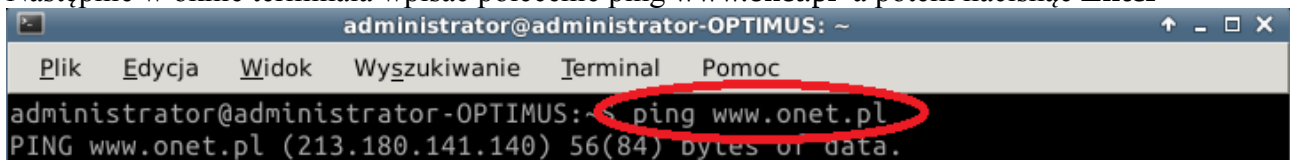
Jeśli są strzałki, należy kliknąć na nich **prawym przyciskiem myszy**, a potem klikamy **lewym przyciskiem myszy** pole **Informacje o połączeniu**. Jeśli adres IP zaczyna się od liczb 192.168.x.x oznacza to prawidłową komunikację z anteną, należy zapisać adres IP oraz Domyślną drogę



2. W lewym górnym rogu wcisnąć przycisk **Programy** lewym przyciskiem myszy, a potem lewym przyciskiem myszy **Emulator terminala**.

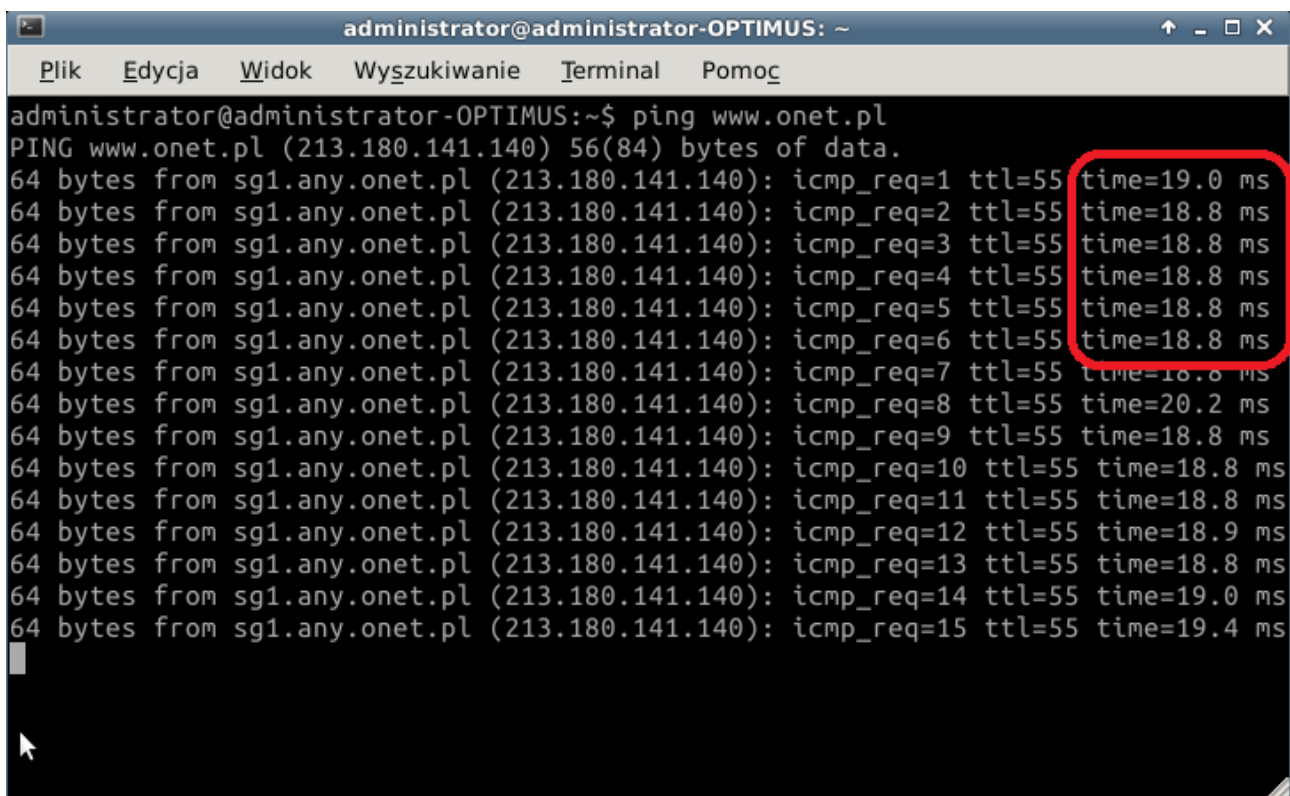


Następnie w oknie terminala wpisać polecenie ping `www.onet.pl` a potem nacisnąć **Enter**



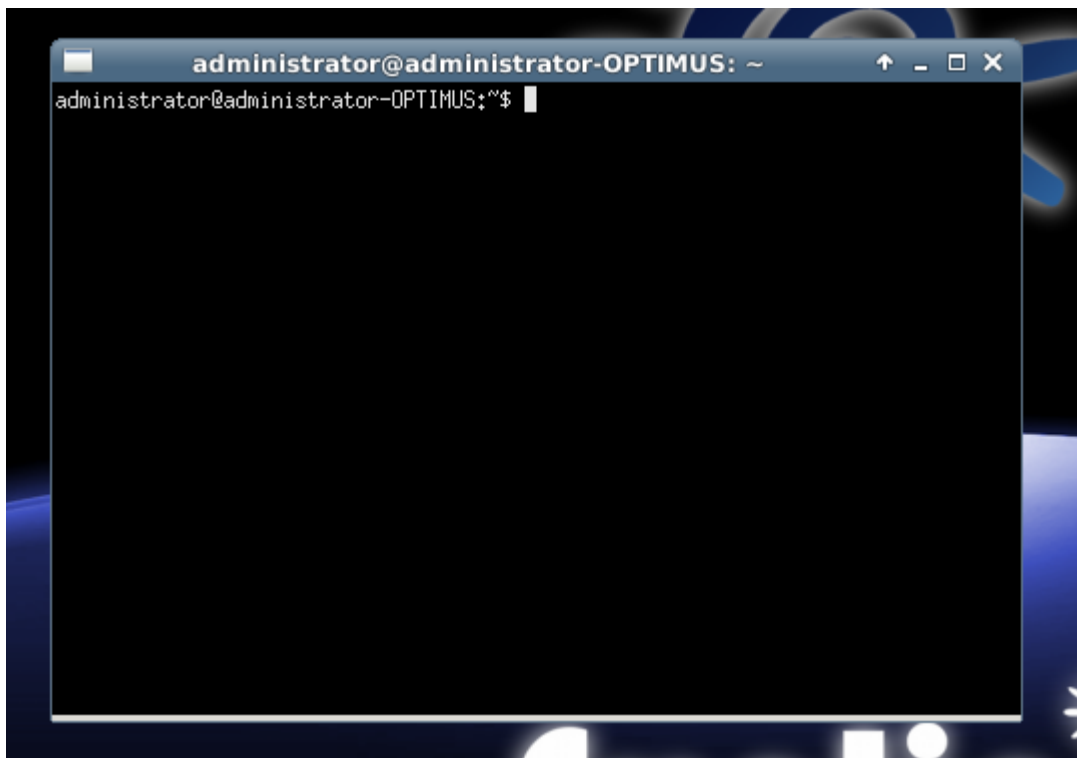
```
administrator@administrator-OPTIMUS: ~
Plik  Edycja  Widok  Wyszukiwanie  Terminal  Pomoc
administrator@administrator-OPTIMUS:~$ ping www.onet.pl
PING www.onet.pl (213.180.141.140) 56(84) bytes of data.
```

Po tej czynności widzimy okno, z którego należy przepisać na kartkę kilka początkowych liczb z opisu **time=liczba ms**



```
administrator@administrator-OPTIMUS: ~
Plik  Edycja  Widok  Wyszukiwanie  Terminal  Pomoc
administrator@administrator-OPTIMUS:~$ ping www.onet.pl
PING www.onet.pl (213.180.141.140) 56(84) bytes of data.
64 bytes from sg1.any.onet.pl (213.180.141.140): icmp_req=1 ttl=55 time=19.0 ms
64 bytes from sg1.any.onet.pl (213.180.141.140): icmp_req=2 ttl=55 time=18.8 ms
64 bytes from sg1.any.onet.pl (213.180.141.140): icmp_req=3 ttl=55 time=18.8 ms
64 bytes from sg1.any.onet.pl (213.180.141.140): icmp_req=4 ttl=55 time=18.8 ms
64 bytes from sg1.any.onet.pl (213.180.141.140): icmp_req=5 ttl=55 time=18.8 ms
64 bytes from sg1.any.onet.pl (213.180.141.140): icmp_req=6 ttl=55 time=18.8 ms
64 bytes from sg1.any.onet.pl (213.180.141.140): icmp_req=7 ttl=55 time=18.8 ms
64 bytes from sg1.any.onet.pl (213.180.141.140): icmp_req=8 ttl=55 time=20.2 ms
64 bytes from sg1.any.onet.pl (213.180.141.140): icmp_req=9 ttl=55 time=18.8 ms
64 bytes from sg1.any.onet.pl (213.180.141.140): icmp_req=10 ttl=55 time=18.8 ms
64 bytes from sg1.any.onet.pl (213.180.141.140): icmp_req=11 ttl=55 time=18.8 ms
64 bytes from sg1.any.onet.pl (213.180.141.140): icmp_req=12 ttl=55 time=18.9 ms
64 bytes from sg1.any.onet.pl (213.180.141.140): icmp_req=13 ttl=55 time=18.8 ms
64 bytes from sg1.any.onet.pl (213.180.141.140): icmp_req=14 ttl=55 time=19.0 ms
64 bytes from sg1.any.onet.pl (213.180.141.140): icmp_req=15 ttl=55 time=19.4 ms
```

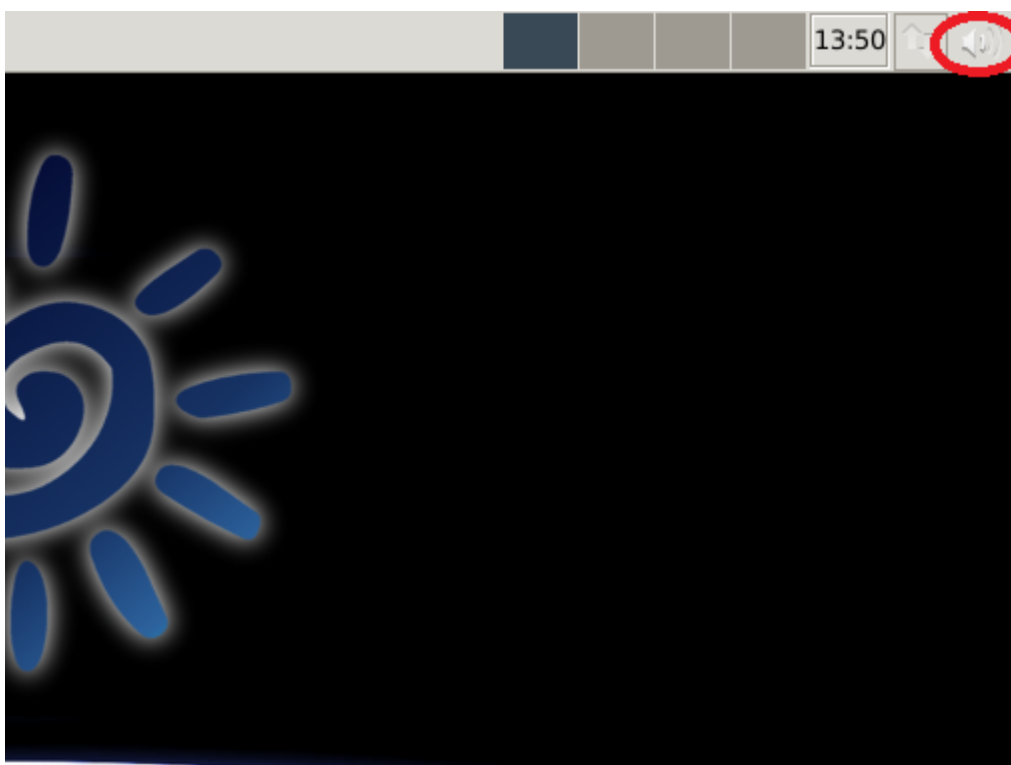
Uwaga, jeśli po otwarciu terminala nie można nic napisać, należy uruchomić lewym przyciskiem myszy Programy, najechać strzałką na System, a następnie lewym przyciskiem myszy Xterm lub UXTerm.



3. Zadzwoń do Serwisu Sutar i podać zapisane liczby, jeśli zamiast liczb jest inny napis, powiadomić serwis o tym napisie. Należy podać także informacje z punktu 1.

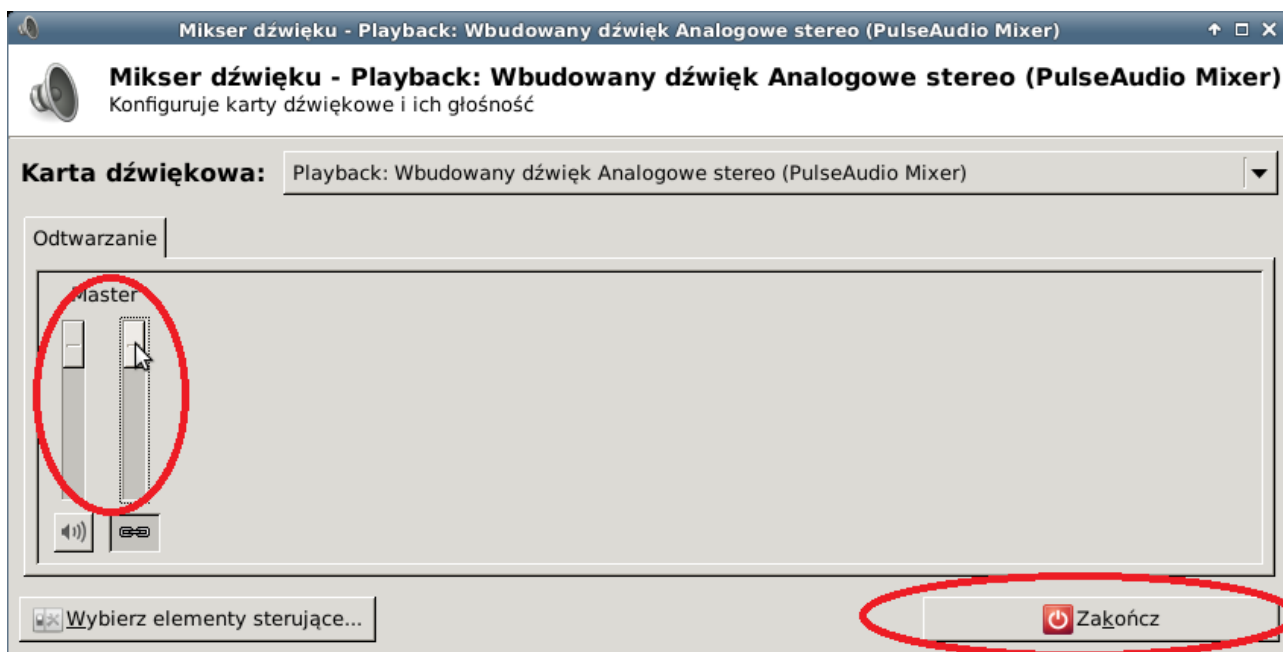
Nie działa dźwięk:

1. W prawym górnym rogu jest ikona głośnika. Należy na nią nacisnąć **lewym przyciskiem myszy**.

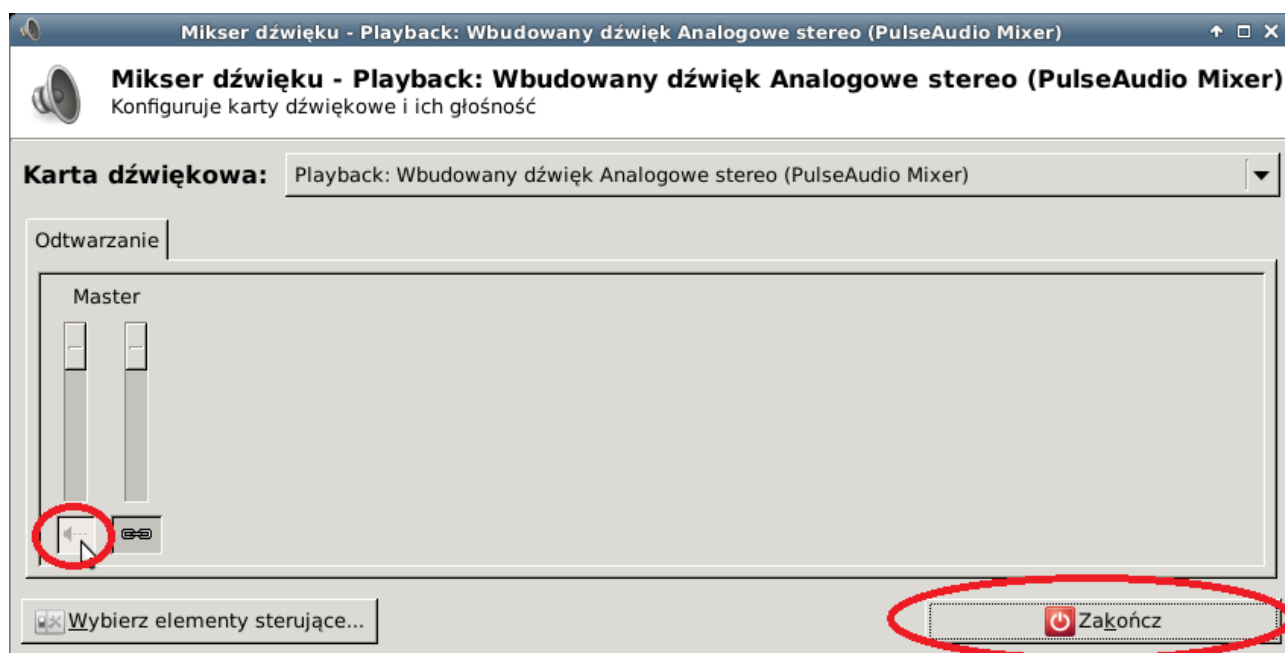


Jeśli ikony nie ma ikony głośnika, oznacza, że ktoś ją wyłączył. Należy w lewym górnym rogu kliknąć lewym przyciskiem myszy w **Programy**, najechać strzałką na **Multimedia**, a następnie kliknąć lewym przyciskiem **Mikser dźwięku**.

2. Pojawia się poniższe okno, należy sprawdzić czy suwak z opisem **Master** jest ustawiony do samej góry, a potem **lewym przyciskiem myszy** Zakończ:



3. Jeśli nadal nie ma dźwięku, należy sprawdzić czy nie ma poniżej suwaka ikony głośnika z trzema znakami ---



Jeśli tak jest, należy przycisnąć ten głośnik **lewym przyciskiem myszy** aby pojawiły się nawiasy))) i potem Zakończ

3. Po tych krokach pozostaje sprawdzenie, czy kabel od karty dźwiękowej jest podłączony do zielonego wejścia z tyłu komputera lub czy nie wypadł z tyłu monitora. Należy także sprawdzić poziom głośności w monitorze naciskając przycisk + pod monitorem.

Publikacja jest dystrybuowana bezpłatnie na potrzeby projektu pt. " Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu mieszkańców Gminy Nawojowa "

Opracował:

Łukasz Pierz

SUNTAR SP. Z O.O.

Wszelkie prawa zastrzeżone. Kopiowanie i publikacja bez zgody autora zabronione.